

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk en vormgeving
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: 25-0016819

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Indienen bij Inschrijving

Vraag:

Op pagina 53 van het beschrijvend document staat bij Punt 7. Digitale drukproef (11a, 11b en 11c), volgens Gunningscriterium (par 7.6). Kunt u aangeven wat we bij dit onderdeel moeten indienen, aangezien deze bijlages 11a, 11b en 11c drukklare bestanden zijn.

Antwoord:

We nemen aan dat u par. 7.5 heeft bedoeld. U heeft terecht opgemerkt dat de aanbestedende dienst drukklare bestanden heeft aangeleverd. Het aspect: "Kwaliteit van het ontwerp op creativiteit, opmaak in lijn met de huisstijl" komt te vervallen en hier zal niet op worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aantal pagina's gunningscriterium D - MVOI

Vraag:

Bent u bereid om bij gunningscriterium D - MVOI het aantal pagina's van 1 naar 2 pagina's A4 uit te breiden zodat we alle punten goed kunnen

beschrijven.

Antwoord:

Het aantal pagina's voor het gunningscriterium D - MVOI wordt uitgebreid naar 2 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aantal pagina's gunningscriterium C - Dienstverlening (kwaliteit en service)

Vraag:

Bent u bereid om gezien het aantal gestelde vragen bij gunningscriterium C - Dienstverlening (kwaliteit en service) het aantal pagina's van 2 naar 3 pagina's A4 uit te breiden.

Antwoord:

Het aantal pagina's voor het gunningscriterium C - Dienstverlening wordt uitgebreid naar 3 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Formaat drukproeven flyers

Vraag:

Er wordt gevraagd om een A5 flyer als drukproef aan te leveren. Het formaat van Bijlage 11a - flyer A5 is 634 x 301 mm. Kunt u een bestand aanleveren op A5 formaat.

Antwoord:

De aangepaste bijlage is bijgevoegd onder Documenten bij de 1e Nota van Inlichtingen. Het document waar u naar refereert is verwijderd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beoordeling drukproeven

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat de drukproeven onder andere beoordeeld worden op. Kwaliteit van het ontwerp op creativiteit, opmaak en in lijn met de huisstijl. Kunt u aangeven hoe u inschrijvers hierop gaat beoordelen, want er worden drukklare bestanden aangeleverd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Modellen huidig drukwerk

Vraag:

Kunnen wij fysieke modellen van uw huidig drukwerk ontvangen, waaronder een flyer, poster en envelope. Dit om de huidige kwaliteit goed te kunnen beoordelen.

Antwoord:

Fysieke voorbeelden van het huidige drukwerk worden niet verstrekt. Dit wordt gedaan om iedere inschrijver gelijke kansen te geven. Het delen van dergelijke voorbeelden kan de indruk kunnen wekken dat de huidige leverancier wordt bevoordeeld, omdat deze als enige precies weet welke materialen, technieken en instellingen daarbij zijn gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
BD

Vraag:

Voor de (3) drukproeven in drievoud lijken de door u beschikbaar gestelde drukwerkbestanden (11a/b/c) te moeten worden gebruikt. Bij de Flyer A5 geeft u echter een nadere toelichting waaruit volgt dat er sprake zou moeten zijn van een eigen ontwerp. Bovendien wordt daar gesproken over 80 en 160 grams papier. Het lijkt te gaan om een abusievelijk opgenomen tekst, kunt u verhelderen wat u verwacht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

BD 7.6

Vraag:

De vraagstelling leidt tot enige onduidelijkheid omdat er enerzijds gevraagd lijkt te worden naar (alleen) een beschrijving van drie KPI's, anderzijds lijkt er ook gevraagd te worden naar een beschrijving van de waarborging van 8 onderwerpen (die op zichzelf al KPI's zouden kunnen zijn). Kunt u toelichten wat u van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Van de inschrijvers wordt verwacht dat zij drie (3) Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) formuleren die de kwaliteit van de producten en dienstverlening & service concreet en meetbaar maken. De in het beschrijvend document genoemde aspecten (zoals waarborgen van kwaliteit van drukwerk, levertijden en bereikbaarheid) zijn hierbij bedoeld als aandachtspunten waar de KPI's minimaal op moeten aansluiten.

Het is dus niet de bedoeling dat inschrijvers acht (8) afzonderlijke KPI's uitwerken. De beoordeling richt zich op de mate waarin de drie (3) gekozen KPI's duidelijk, concreet en onderbouwd laten zien hoe de kwaliteit, dienstverlening en service worden geborgd, in lijn met de genoemde aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
BD 7.6

Vraag:

De beschikbare ruimte is erg minimaal en biedt nauwelijks de mogelijkheid tot een volledige, concrete en duidelijke onderbouwing. Bent u bereid de ruimte uit te breiden naar 4 pagina's?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
BD 7.7

Vraag:

De beschikbare ruimte is erg minimaal en biedt nauwelijks de mogelijkheid tot een volledige, concrete en duidelijke onderbouwing. Bent u bereid de ruimte uit te breiden naar 3 pagina's?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

BD 7.8

Vraag:

Zou u willen toelichten hoe u vaststelt dat prijzen abnormaal laag lijken, hoe u vervolgens toetst en hoe in deze toets objectiviteit geborgd is?

Antwoord:

Indien een inschrijving significant afwijkt van de interne raming en/of het gemiddelde van de overige inschrijvingen, kan dit aanleiding vormen om de prijs als mogelijk abnormaal laag aan te merken.

Toetsing vindt plaatst aan de hand van marktprijzen en interne raming. De beoordeling gebeurt gezamenlijk door Inkoop en inhoudelijk deskundigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE Eis 90

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit portal dan nog niet volledig hoeft te voldoen aan alle eisen uit het PvE, maar dat alleen de als kwaliteitscriterium uitgevraagde

functionaliteiten moeten werken?

Antwoord:

Van de inschrijvers wordt verwacht dat er op het moment van inschrijving een volledig werkend (demo)webportal beschikbaar is waarin de als gunningscriterium (A – Webportal) uitgevraagde kernfunctionaliteiten volledig operationeel zijn. Dit portal moet een representatief beeld geven van de uiteindelijke werking van het webportal.

Het klopt dat in deze fase nog niet alle overige functionele en technische eisen uit het Programma van Eisen volledig hoeven te zijn geïmplementeerd. Deze dienen uiterlijk bij de ingangsdatum van de Raamovereenkomst operationeel te zijn en te voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk en vormgeving

Beantwoord op:

1 okt 2025